



SBB CFF FFS

Vorinformation Basararbeiten: Fahrplanänderung: Bern - Basel / Zürich, Fr, 12. September ab 21:00 Uhr bis Mo, 15. September 2025 um 05:55 Uhr. Prüfen Sie Ihre Verbindung im Online-Fahrplan.

Linie	Abfahrtsort	Anfahrtsort	Wagen
S3	16:17 Basel SBB	via Liestal	11
C5	16:20 Rorschach	via Zürich HB	7
	16:25 Kreuz	via Aarau Rapperswil	9
	16:29 Interlaken Ost	Bern	11 Gruppen Sektor A
	16:30 Basel SBB		10 Gruppen Sektor C
	16:35 Locarno	via Lugano	12
	16:40 Olten	via Albstadt	4
	16:45 Hamburg	via Basel	7
	16:50 Biel/Stans	via Grenchen	1 B-D
	16:55 Westlingen	via Aarau	3 AB



Barrierefrei unterwegs.

Gültig ab 1. April 2026.



Swiss Pass

Barrierefreies Reisen im ÖV.

2

Auf dem ganzen Schweizer Streckennetz können Sie barrierefrei oder mit Hilfeleistung reisen. Folgende Informationen richten sich an alle Reisenden im Rollstuhl, Gehbehinderte, Blinde, Sehbehinderte sowie an Personen mit kognitiven und unsichtbaren Behinderungen.



Informieren Sie sich auf den digitalen Kanälen der SBB.

3

SBB.ch sowie App SBB Mobile.

Unter sbb.ch/fahrplan sowie in der App SBB Mobile finden Sie folgende Informationen:

- Ob die ganze Reise barrierefrei ist.
- Ob eine Hilfestellung vor Ort nötig ist.
- Wo sich die einzelnen Wagen befinden.
- Wo sich der Rollstuhlplatz und das Rollstuhl-WC befinden.

Das Niveau der Barrierefreiheit wird mit sechs Symbolen angezeigt:



Selber ein-/aussteigen.

Bei dieser Verbindung steigen Sie selbständig ein und aus.



Mit Hilfe Fahrpersonal ein-/aussteigen.

Bitte melden Sie sich für Hilfestellung direkt beim Fahr- oder Bedienpersonal.



Mit Personalhilfe ein-/aussteigen, vorher anmelden.

Bei dieser Verbindung benötigen Sie Ein- und Ausstiegshilfe. Anmeldung mindestens 1 Stunde vorher unter swisspass.ch/handicap oder beim Contact Center Handicap.



Mit Shuttle zur zugänglichen Haltestelle, vorher anmelden.

Bitte melden Sie sich telefonisch mindestens 2 Stunden vorher beim Contact Center Handicap.



Verbindung nicht rollstuhlgängig.

Diese Verbindung ist nicht rollstuhlgängig. Es befindet sich ein autonomer Ein-/Ausstieg in der Nähe. Auskunft beim Contact Center Handicap.



Keine Informationen vorhanden.

Bei Verbindungen, die mehr als 21 Tage in der Zukunft liegen, ist keine gesicherte Auskunft möglich.

App SBB Inclusive.

- Die App zeigt optische und akustische Informationen über Bahnhöfe, Tram- und Bushaltestellen sowie in einem Grossteil der Züge direkt auf Ihrem Smartphone an.
- Aktuelle Durchsagen am Bahnhof.
- Funktionen «Türkнопf finden» und «Notruf».
- Informationen über Liftausfälle.



cff.ch/inclusive



sbb.ch/handicap

Allgemeine Informationen zu barrierefreiem Reisen.

Reservieren Sie Ihre Hilfestellung telefonisch oder digital.

Digital mit SwissPass-Login.

Mit dem neuen Anmelde- und Informationssystem (AMO) können Sie die Barrierefreiheit Ihrer Verbindung prüfen und falls nötig die Hilfestellung digital bestellen. Melden Sie sich direkt mit Ihrem SwissPass-Login an: swisspass.ch/handicap.

SBB Assist.

SBB Assist unterstützt Sie an SBB Bahnhöfen zum Beispiel beim Orientieren, Umsteigen und beim Bewältigen von Rampen. Hilfestellungen von SBB Assist vereinbaren Sie über das Contact Center Handicap. Das Angebot ist abhängig von der Personalverfügbarkeit.

Telefonisch beim Contact Center Handicap.

- 0800 007 102, kostenlos aus der Schweiz.
- +41 800 007 102, aus dem Ausland (kostenpflichtig).
Täglich erreichbar von 5 bis 24 Uhr.

Melden Sie Ihre Reise im Voraus.

- Für alle Schweizer ÖV-Haltestellen: 1 Stunde vor Zeitpunkt der Hilfestellung. Es gibt Ausnahmen.
- ÖV-Haltestellen, die mit Shuttle-Fahrdienst bedient werden: mindestens 2 Stunden vor Abreise.
- Für ausländische Bahnhöfe: 24 Stunden vor Abreise.
- Obligatorische Platzreservation im internationalen Bahnverkehr an Ihrem Bahnhof oder über das SBB Contact Center: 0848 44 66 88 (CHF 0.08/Min).

Die wichtigsten Dienste und Hinweise auf einen Blick.

6

Contact Center Handicap.

Telefonnummer 0800 007 102, kostenlos aus der Schweiz, täglich erreichbar von 5 bis 24 Uhr.

- Organisiert Ein- und Ausstiegshilfen für Reisende mit eingeschränkter Mobilität im Schweizer ÖV.
- Angaben zur Barrierefreiheit im Öffentlichen Verkehr.
- Angaben zu Tariferlässigungen.

SBB Online-Fahrplan und App SBB Mobile.

- Angaben zum Fahrplan und zur Barrierefreiheit der Verbindungen und zu den Zugkompositionen.
- Barrierefreies Routing innerhalb des Bahnhofs.
- Billettkauf.

Anmelde- und Informationssystem (AMO) auf [swisspass.ch/handicap](https://www.swisspass.ch/handicap).

Digitale Reservation der Ein- und Ausstiegshilfe im ÖV.

SBB Contact Center.

Telefonnummer 0848 44 66 88 (CHF 0.08/Min.)

[sbb.ch](https://www.sbb.ch)

- 24-Stunden-Service.
- Billettbestellung, Platzreservation, Fahrplanauskünfte, allgemeine Informationen zum Zugfahren.

Sunflower Lanyard.

Reisende mit unsichtbaren Behinderungen erhalten in allen SBB Reisezentren gratis das Schlüsselband mit den Sonnenblumen des Projekts «Hidden Disabilities Sunflower».

SOS Bahnhofhilfe (bahnhofhilfe.ch).

Unterstützung von Personen mit eingeschränkter Mobilität in Basel, Bern, Biel/Bienne, Genève Cornavin, Luzern, Olten und Zürich HB.

Wichtige Hinweise.

- Die Informationen zu den Verbindungen und zur Barrierefreiheit im SBB Online-Fahrplan und in der App SBB Mobile werden in Echtzeit aktualisiert. Bei unvorhergesehenen Änderungen können die Angaben zur Barrierefreiheit abweichen.
- Trotz Tiefeinstieg können an einigen Haltestellen Höhenunterschiede oder Spalten auftreten. Eine zusätzliche Hilfestellung kann mit dem Contact Center Handicap vereinbart werden.
- Falls Sie mit dem Rollstuhl selbstständig ein- und aussteigen, tragen Sie die Verantwortung. Die Transportunternehmen lehnen im Fall von Schadenereignissen oder Unfällen jede Haftung ab.

SBB AG

Markt Personenverkehr
Vertrieb und Service
Services und Anlagemanagement
Fachstelle Barrierefreies Reisen
Trüsselstrasse 2
3000 Bern 65

[sbb.ch/handicap](https://www.sbb.ch/handicap)