

Prenotare viaggi con la bicicletta da/per/in Austria e con Nightjet

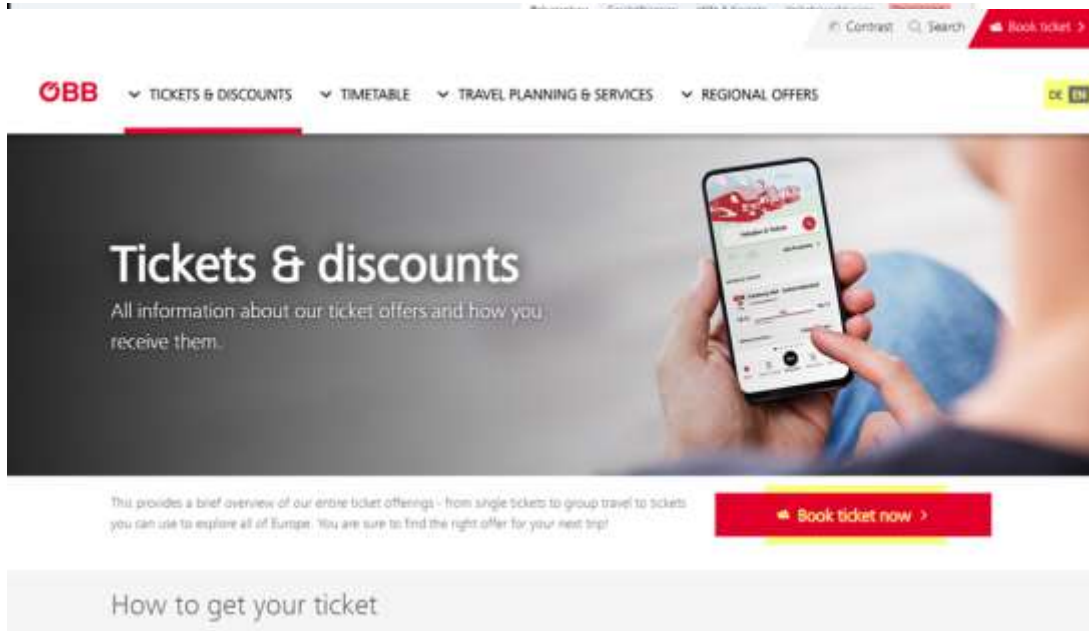
Per i viaggi a partire dal 10 dicembre 2023, non è temporaneamente possibile acquistare un viaggio internazionale con bicicletta verso l'Austria e sul Nightjet tramite i canali di vendita delle FFS. Per questo motivo, nei prossimi mesi i viaggi con bicicletta dovranno essere prenotati direttamente presso i nostri partner.

Di seguito viene descritto il processo di prenotazione tramite il canale delle ferrovie austriache ÖBB.

Nota: le prenotazioni per biciclette e viaggiatori devono sempre essere effettuate congiuntamente. Questo è l'unico modo per assicurarsi che il posto a sedere e il posto bici siano ancora disponibili e che la prenotazione venga effettuata nella stessa carrozza. Pertanto è necessario prenotare il viaggio completo, inclusi i biglietti dei viaggiatori, tramite il canale online delle ÖBB.

Istruzioni di prenotazione:

1. Apri la pagina <https://www.oebb.at/en/tickets-kundenkarten>
2. Fai clic su «Book ticket now» (prenota un biglietto)



3. Inserisci la tratta e i viaggiatori selezionando:
 - Itinerario
 - Data e ora del viaggio

→ Viaggiatori e biciclette facendo clic sul pulsante corrispondente: «Adult», «Senior», «Child/Youth» (bambino/ragazzo) e poi «Bicycle»

Selected passengers
1 0/1

+ ADULT	+ DOG
+ CHILD / YOUTH	+ BICYCLE
+ SENIOR	

OK

1. Bicycle

1. Adult
No discount

ADD DISCOUNT
PASSENGER WITH DISABILITIES
REMEMBER PASSENGER

→ Torna indietro con «OK»

→ Seleziona «Find Services» e poi «One-way tickets and day tickets» (biglietti singoli e giornalieri)

4. Seleziona il collegamento desiderato

Zürich HB - Wien

Direction: Zürich → Wien

Wed, 22 Nov 2023

12:00

CHF (continued with full equipment per se) - The locomotive used is not used by Deutsche Bahn, 20% in any direction on open.

Dep.	Arr.	Fares/Notes
12:00 T4 01 non-stop to: Wien Hbf	20:32	€ 109,20 Includes an optional ticket
13:33 T4 01 non-stop München-MI 10:21:39 to: Wien Hbf	21:32	€ 204,10
13:33 T4 01 non-stop München-MI 10:21:39, Passau-Hbf to: Wien Hbf Ticket only valid from 20:00 Hbf to Passau-Hbf	23:03	€ 152,30 Ticket for section only

Selected services
Zürich HB - Wien
Wed, 22 Nov 2023

Selected passengers
1 x adult
1 x bicycle
without discount

5. Seleziona l'offerta e le opzioni desiderate

→ Treno diurno: ti consigliamo vivamente di prenotare un posto a sedere (in fondo alla pagina) in modo che, in base alla disponibilità, tu possa accomodarti nella stessa carrozza in cui si trova il posto bici

→ Treno notturno: il posto a sedere o il posto letto viene incluso in automatico nella prenotazione

6. Fai clic su «Continue with € XY»
7. Inserisci i dati dei viaggiatori e fai clic su «Continue»
8. Inserisci l'indirizzo e-mail e seleziona la modalità di pagamento, quindi completa la prenotazione

Buono a sapersi

Quando potrò prenotare un viaggio internazionale con bicicletta tramite le FFS?

Stiamo lavorando a livello tecnico per sviluppare i nostri canali di vendita e il nostro obiettivo è quello di rendere prenotabile il servizio sui mezzi pubblici svizzeri nel corso del prossimo anno.

Ho già acquistato i biglietti tramite le FFS e ora vorrei aggiungere il servizio biciclette.

Purché le condizioni di acquisto lo consentano, puoi scegliere di farti rimborsare i biglietti e poi effettuare una nuova prenotazione completa, oppure puoi prenotare a parte in un secondo momento il posto per la bicicletta tramite le ÖBB.

Io e la mia bicicletta siamo stati sistemati in carrozze o in composizioni diverse. Posso modificare il posto a sedere?

Purtroppo non è possibile modificare il posto a sedere. Dovrai ricominciare il processo di prenotazione dall'inizio. Per farlo, cancella la prenotazione effettuata dal carrello e ricomincia da capo la prenotazione.

Per viaggiare in Svizzera devo acquistare anche un biglietto per biciclette?

No. Paghiamo solo la tariffa che ti viene addebitata durante il processo di prenotazione.

Viaggio in 1ª classe. Ci sono posti bici nella carrozza di 1ª classe?

Sulla maggior parte dei treni, i posti bici si trovano in una carrozza di 2ª classe.

Desidero modificare le date di viaggio o annullare del tutto il viaggio. Come faccio?

Se le condizioni di acquisto del biglietto lo consentono, puoi richiedere il cambio o il rimborso del viaggio direttamente presso il nostro partner.

Non è possibile richiedere il cambio o il rimborso in Svizzera.

Il mio treno ha subito un ritardo e ho diritto al risarcimento relativo. Come posso richiederlo?

Compila il seguente modulo web.

<https://www.oebb.at/en/reiseplanung-services/kundenservice/refundierung-chatbot>

La tua richiesta non può essere gestita dalle FFS.

